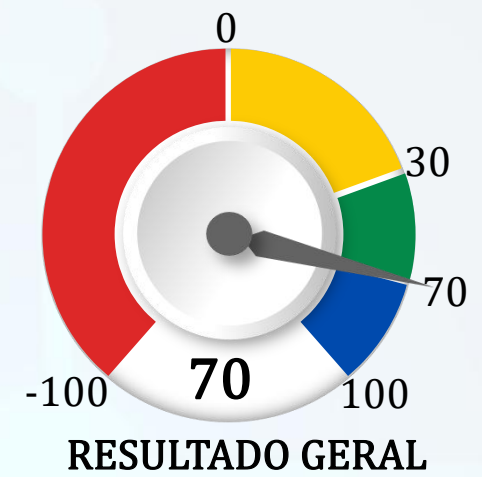
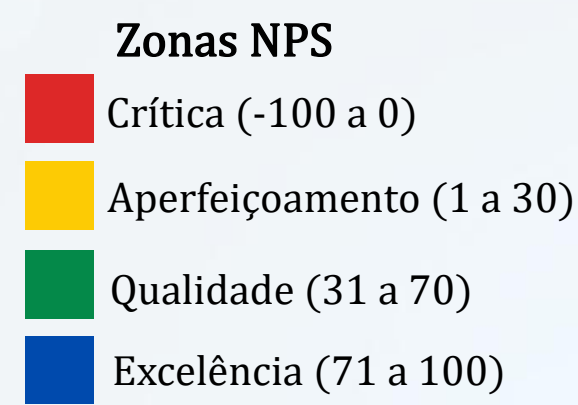
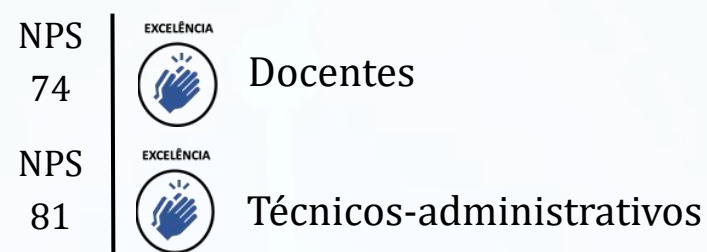


CONHEÇA OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A CPA utiliza a métrica NPS para medir o nível de satisfação da comunidade sobre a qualidade dos serviços ofertados. O questionário é estruturado para que o participante opine com respostas que variam de 0 a 10. Os respondentes são classificados como promotores (pontuação 9-10), neutros (pontuação 7-8) ou detratores (pontuação 0-6). O valor NPS de cada questão é calculado a partir da subtração do % de promotores do % de detratores, indicando uma zona NPS.



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



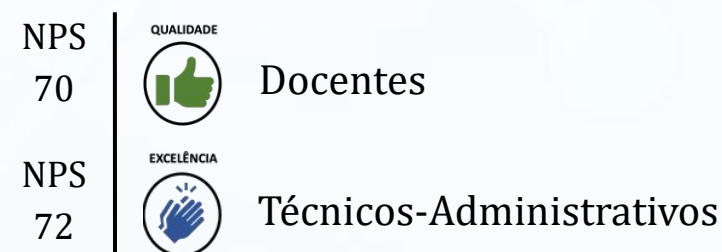
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional



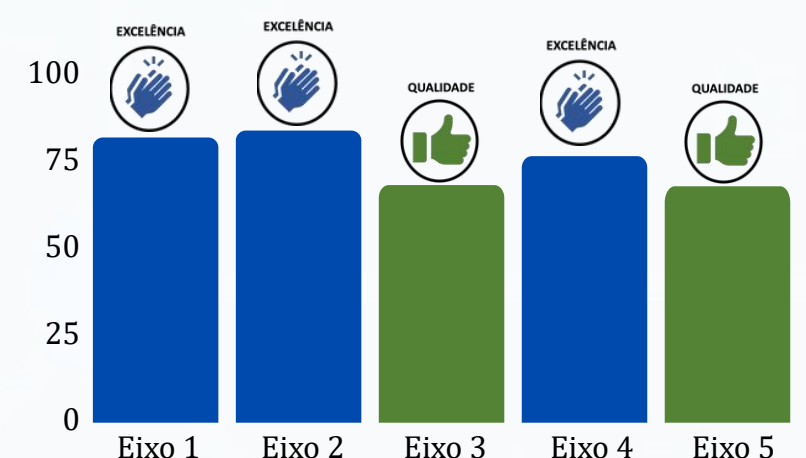
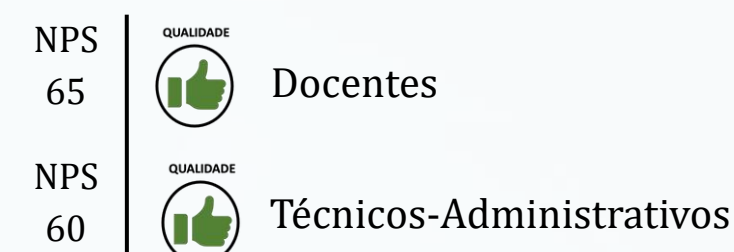
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Eixo 4: Políticas de Gestão



Eixo 5: Infraestrutura



CONHEÇA OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - MEC

CONCEITOS DE AUTORIZAÇÃO DOS CURSOS

2020: Administração - Conceito 4 2021: Biomedicina - Conceito 4
 2020: Farmácia - Conceito 4 2021: Eng. Civil - Conceito 4
 2020: Eng. Elétrica - Conceito 4 2023: Enfermagem - Conceito 5

CREDENCIAMENTO INSTITUCIONAL (2021): CONCEITO 4

Eixo 1: 4,3 Eixo 2: 4,5 Eixo 3: 3,5 Eixo 4: 3,8 Eixo 5: 3,7

METAS INSTITUCIONAIS PARA 2024-2025

A partir da análise dos resultados e a implementação dos planos de melhorias, a CPA tem como metas aumentar, na autoavaliação institucional, em 20% o valor NPS dos eixos 3 e 5. Nas avaliações externas para autorização dos novos cursos a meta é a obtenção do conceito 5. Desta forma, continuaremos a busca por posicionar todos os resultados das avaliações institucionais em zona de excelência.

PLANOS DE AÇÃO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Ampliar as ações de sensibilização e de divulgação dos resultados das avaliações institucionais com atenção para a acessibilidade;
- Anexar os selos de conquista da CPA;
- Criar campos de feedback contínuo para a sugestão de melhorias.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Ampliar a captação de recursos externos para as políticas acadêmicas;
- Ampliar o portfólio de cursos.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Aprimorar a comunicação com a comunidade externa através das mídias sociais, televisão e rádio;
- Ampliar o portfólio de tutoriais para uso dos ambientes virtuais.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

- Ampliar as ações de treinamento e capacitação com o corpo docente, tutores e técnicos-administrativos;
- Divulgar os resultados das avaliações internas e externas no site institucional.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

- Implantar serviço terceirizado de fornecimento de alimentos na área de convivência e de alimentação;
- Implantar o acompanhamento de todas as etapas da curricularização da extensão nos ambientes virtuais (AVA e Plataforma Digital).

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: Luciano de Pinho Martins;

Representante Docente: Diego Rafael Cunha Cavalcante;

Representante Técnico-administrativo: Erick Bryan Petillho de Carvalho;

Representante da Sociedade Civil Organizada: Keilisson Ferreira Araújo.



Feedback Contínuo



Relatório de Autoavaliação Institucional